

Handelsbetingelser for Danskproduceret.dk

1. Generelle oplysninger

Danskproduceret.dk ejes og drives af:

Danskproduceret I/S

CVR: 45146669

Adresse: Rosenlundvej 1, 4990 Sakskøbing

E-mail: info@danskproduceret.dk

Website: www.danskproduceret.dk

2. Priser og betaling

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inkl. moms og ekskl. levering, medmindre andet er angivet.

Betaling kan ske via de tilgængelige betalingsløsninger på webshoppen (f.eks. MobilePay, kreditkort, m.m.).

Beløbet trækkes først, når varen er afsendt - eller ved digitale varer, når de er tilgængelige for download.

3. Levering og afsendelsestid

Vi bestræber os på at afsende dine varer inden for 1-5 hverdage efter din ordre er modtaget. Der kan dog forekomme længere leveringstider ved særlige kampagner eller ferieperioder.

Bestillingsvarer:

Visse produkter er bestillingsvarer og produceres først efter ordre. Leveringstiden på disse varer fremgår tydeligt på produktsiden og kan variere afhængigt af producent og kategori.

4. Fragt og levering

Fragtprisen vises ved checkout og afhænger af din valgte leveringsform. Vi samarbejder med bl.a. PostNord, DAO og GLS.

Du modtager et trackingnummer, når din ordre er sendt. Nogle ordre sendes direkte fra producenterne, derfor vil det forekomme at der modtages track og trace via disse.

5. Fortrydelsesret

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret. Fristen regnes fra den dag, du modtager din vare. Der er ingen fortrydelse på bestillingsvarer eller UNIKA produkter.

Hvis du fortryder købet, skal du give os besked via e-mail. Du skal selv betale returfrigten, og varen skal returneres i original emballage og stand.

Visse produkter (f.eks. bestillingsvarer med unikt design eller mål) kan være undtaget fortrydelsesretten.

6. Reklamationsret

Du har 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

Hvis varen er defekt eller fejler, skal du kontakte os hurtigst muligt - helst med billeder og en beskrivelse.

Vi dækker returneringsomkostninger ved gyldig reklamation.

7. Ansvarsfraskrivelse

Danskproduceret.dk kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, fx driftstab, tabt fortjeneste eller andre følgeomkostninger.

Vi forbeholder os retten til at opdatere priser, beskrivelser og billeder løbende.

8. Persondatapolitik

Vi behandler dine oplysninger i henhold til vores Privatlivspolitik, som du kan finde på www.danskproduceret.dk/privatlivspolitik.

Vi videregiver ikke dine oplysninger uden dit samtykke.

9. Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, kan du kontakte os på info@danskproduceret.dk.

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.naevneneshus.dk

10. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem kunden og Danskproduceret.dk afgøres efter dansk lovgivning, med værneting i Danmark.

Senest opdateret

Dato: 02-06-2025